

4. Các lĩnh vực kinh doanh chủ yếu (có thể chọn 1 hoặc nhiều câu trả lời)

- Nông nghiệp, lâm nghiệp, thủy sản
- Khai khoáng
- Công nghiệp chế biến, chế tạo
- Sản xuất, phân phối điện, khí đốt, nước nóng, hơi nước và điều hòa không khí
- Cung cấp nước; hoạt động quản lý và xử lý rác thải, nước thải
- Dệt may
- Xây dựng
- Bán buôn, bán lẻ
- Vận tải kho bãi
- Dịch vụ lưu trú và ăn uống
- Thông tin và truyền thông
- Hoạt động tài chính, ngân hàng và bảo hiểm
- Hoạt động kinh doanh bất động sản
- Hoạt động chuyên môn, khoa học và công nghệ
- Hoạt động hành chính và dịch vụ hỗ trợ
- Giáo dục và đào tạo
- Y tế và hoạt động trợ giúp xã hội
- Nghệ thuật, vui chơi và giải trí
- Khác.....

5. Tổng số lao động bình quân theo hợp đồng năm 2018:.....

6. Doanh thu qua các năm:

Nội dung	Năm 2017 (Đơn vị tính 1.000VNĐ)	Năm 2018 (Đơn vị tính 1.000VNĐ)	Dự kiến 2019 (Đơn vị tính 1.000VNĐ)
6.1. Tổng doanh thu qua các năm			
6.2. Doanh thu giao dịch từ hoạt động TMĐT			

II. TÌNH HÌNH ỨNG DỤNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CỦA DOANH NGHIỆP

1. Doanh nghiệp sử dụng Internet trong hoạt động sản xuất kinh doanh không? (chỉ chọn 1 câu trả lời)

- Có Không

2. Tỷ lệ lao động thường xuyên sử dụng e-mail trong công việc (tỷ lệ % trên tổng số lao động) (chỉ chọn 1 câu trả lời)

- Dưới 10% Từ 11-50% Từ 50% - 90% Trên 90%

3. Doanh nghiệp có website thương mại điện tử không? (chỉ chọn 1 câu trả lời)

- Có Không

Nếu có, địa chỉ website của doanh nghiệp:.....

4. Tỷ lệ chi phí các hạng mục sau trong tổng chi phí mua sắm, trang bị và ứng dụng công nghệ thông tin và thương mại điện tử (CNTT và TMĐT) của doanh nghiệp trong năm 2017 là (tổng 4 tỷ lệ phải bằng 100%):

Nội dung chi phí	Năm 2017	Năm 2018	Dự kiến 2019
4.1. Tỷ lệ % chi phí mua sắm, trang thiết bị phần cứng			
4.2. Tỷ lệ % chi phí mua sắm, trang thiết bị phần mềm			
4.3. Tỷ lệ % chi phí nhân sự			
4.4. Tỷ lệ % chi phí khác			
Tổng cộng:	100%	100%	100%

5. Doanh nghiệp có áp dụng biện pháp bảo mật công nghệ thông tin và thương mại điện tử không? (chỉ chọn 1 câu trả lời)

- Có Không

6. Doanh nghiệp có sử dụng những phần mềm tác nghiệp phục vụ hoạt động thương mại điện tử nào sau đây: (chỉ chọn 1 câu trả lời trong mỗi mục)

- 6.1. Soạn thảo văn bản Có Không
- 6.2. Quản lý nhân sự Có Không
- 6.3. Kế toán, tài chính Có Không
- 6.4. Quản lý hệ thống cung ứng (SCM) Có Không
- 6.5. Quan hệ khách hàng (CRM) Có Không
- 6.6. Lập kế hoạch nguồn lực (ERP) Có Không

7. Doanh nghiệp thực hiện giao dịch thương mại điện tử với khách hàng

	2017	2018	Dự kiến 2019
7.1. Bán hàng, dịch vụ	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
7.2. Mua	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
7.3 Nhận đơn			
7.3.1. Qua email	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
7.3.2. Qua website	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
7.4. Đặt hàng			
7.4.1. Qua email	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
7.4.2. Qua website	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

8. Tỷ lệ doanh thu của các đơn hàng doanh nghiệp đã nhận qua e-mail và website trên tổng doanh thu của các năm là: (chỉ chọn 1 câu trả lời)

	Dưới 20%	Từ 21-50%	Từ 51% - 90%	Trên 90%
8.1. Năm 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.2. Năm 2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.3. Dự kiến 2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Tỷ lệ chi phí các đơn hàng doanh nghiệp đã đặt qua e-mail và website trên tổng chi phí năm là: (chỉ chọn 1 câu trả lời)

	Dưới 20%	Từ 21-50%	Từ 51% - 90%	Trên 90%
9.1. Năm 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.2. Năm 2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.3. Dự kiến 2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Doanh nghiệp có sử dụng các dịch vụ sau không

	Năm 2017	Năm 2018	Dự kiến 2019
10.1. Thương mại điện tử trên mạng xã hội			
10.1.1. Để mua hàng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
10.1.2. Để bán hàng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
10.2. Sử dụng website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử			
10.2.1. Để mua hàng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
10.2.2. Để bán hàng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
10.3. Sử dụng ứng dụng bán hàng trên thiết bị di động			
10.3.1. Để mua hàng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

10.3.2. Để bán hàng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
10.4. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

11. Doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ hỗ trợ thương mại điện tử (TMĐT) nào sau đây không? (chỉ chọn 1 câu trả lời trong mỗi mục)

- 11.1. Cung cấp dịch vụ TMĐT (Sàn giao dịch TMĐT/ Dịch vụ khuyến mại trực tuyến/Dịch vụ đấu giá trực tuyến) Có Không
- 11.2. Xây dựng và thiết kế website Có Không
- 11.3. Cung cấp các phần mềm tác nghiệp phục vụ TMĐT Có Không
- 11.4. Cung cấp giải pháp thanh toán Có Không
- 11.5. Chứng thực chữ ký số Có Không
- 11.6. Đào tạo về TMĐT Có Không
- 11.7. Tư vấn ứng dụng TMĐT Có Không
- 11.8. Các dịch vụ giá trị gia tăng khác về TMĐT Có Không

....., ngày.....tháng.....năm 2019

Cán bộ điều tra

(Ký, họ tên)

Người trả lời phiếu

(Ký, họ tên)

Thủ trưởng đơn vị

(Ký, họ tên, đóng dấu)